



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



موضوع:

رابطه متقابل IT

مدرس: ر. افراسیابی

مقدمه :

جهان در سال‌های اخیر شاهد انقلاب اطلاعات و ارتباطات بوده و تحولات اجتماعی عظیمی در آن به وجود آمده است، به طوری که در اثر این تحولات، قرن جاری به نام فناوری اطلاعات و ارتباطات به ثبت رسیده است. در عصر اطلاعات و ارتباطات سطح بینش و آگاهی مردم افزایش یافته و کلیهٔ فعالیت‌های مردم دنیا، در قالب شبکه‌های ارتباطی به تعادل رسیده و کنترل شده است.

در این عصر دنیا ، دهکده‌ای متصل است که افراد آن در هر لحظه
که بخواهند به هر گوشه آن می‌توانند مسافرت کنند، از اخبار آن
مطلع شوند و یا بدان جا پیغام بفرستند.

در اینجا به بررسی رابطه متقابل فناوری اطلاعات و ارتباطات می
پردازیم و رابطه متقابل IT در سازمان را بررسی خواهیم کرد .

تاثیر IT در سازمان

تعریف فناوری اطلاعات (IT)

بنابر تعریف اتحادیه فناوری اطلاعات آمریکا (ITAA) ، فناوری اطلاعات به معنای مطالعه ، طراحی ، توسعه ، پیاده سازی ، حمایت یا مدیریت سیستم های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه به خصوص برنامه های نرم افزاری و سخت افزارهای رایانه ای است .

تعریف سازمان

گروهی متشکل از دو یا چند شخص حقیقی که در محیطی با ساختار منظم و از پیش تعیین شده برای نیل به اهداف گروهی با یکدیگر همکاری می کنند.

انواع سازمان‌ها:

- سازمان‌های انتفاعی و غیر انتفاعی

- سازمان‌های تولیدی و خدماتی

- سازمان‌های دولتی و خصوصی

• سازمان‌های انتفاعی:

سازمان‌هایی هستند که با هدف **کسب سود** تشکیل می‌شوند.

• سازمان‌های غیر انتفاعی:

این سازمان‌ها، با اهداف **اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و سیاسی** تشکیل می‌شوند مانند اتحادیه‌های کارگری و انجمن‌های مذهبی.

• سازمان‌های تولیدی:

این سازمان‌ها از مواد خام یا مواد اولیه برای **تولید کالا** استفاده می‌کنند. مانند کارخانه‌های تولید کفش و تلویزیون.

• سازمان‌های خدماتی:

این نوع از سازمان‌ها **خدمات** ارائه می‌کنند مانند خدمات مشاوره عمومی و خدمات پزشکی.

• سازمان‌های دولتی:

این نوع سازمان‌ها **تحت کنترل دولت** هستند.

• سازمان‌های خصوصی:

این نوع سازمان‌ها بجای **کنترل دولت** توسط **افراد** یا بخش خصوصی کنترل می‌شوند.

تعریف ساختار سازمانی

چارچوبی است که مدیران برای تقسیم و هماهنگی فعالیتهای اعضای سازمانی آن را ایجاد می کنند.

انواع ساختار سازمانی

ساختار رسمی

ساختار غیررسمی

ویژگی ساختار رسمی:

روابط سازمانی به طور **مکتوب** و به کمک **نمودار** با دقت زیاد برای کارکنان تشریح می شود.

ویژگی ساختار غیررسمی:

بیانگر حالت واقعی و شخصی در سازمان است.

فناوری اطلاعات فرصتهای جدیدی را برای سازمان ها پدید آورده
است تا بتوانند با یکدیگر ارتباطی نزدیکتر را برقرار نمایند ، از منابع و
امکانات مشترک بهره جویند و مدل های کسب و کار را تجربه کنند .

سازمانها برای ورود به عصر اطلاعات باید

الف) فرآیندهای سنتی خود را مورد مطالعه قرار داده

ب) با مهندسی مجدد آنها ، تمهیدات لازم برای بهره مندی بیشتر از

فناوری اطلاعات را فراهم می آورند .

فناوری اطلاعات به عنوان یک ابزار ،
تغییرات و تحولات زیادی را در سازمانها
بوجود می آورد از آن جمله :

• تغییر در ساختار سازمانی :

ساختار هرمی سازمانها که همراه با انعطاف پذیری ، کارایی و رقابت پذیری کم است به سمت سازمانهای شبکه ای و مجازی پیش می رود.

• تمرکز یا عدم تمرکز سازمانی:

در واقع فناوری اطلاعات با توجه به دیدگاه مدیریت سازمان می تواند موجب تمرکز یا عدم تمرکز مدیریت گردد . عدم تمرکز به مفهوم مشارکت کارکنان در تصمیم گیری است .

- با بهره گیری از فناوری اطلاعات تنوع بیشتری در ارائه خدمات و محصولات ایجاد می گردد .
- افزایش هماهنگی بین مدیران و کارکنان از طریق عوامل فناوری اطلاعات مثل جلسات الکترونیکی ، پست الکترونیکی و ...
- بهره گیری از فناوری اطلاعات موجب حذف محدودیت های جغرافیایی می گردد . مثل بازارهای الکترونیکی و...

سازمان های مجازی

تعریف:

سازمان مجازی ، سازمانی مبتنی بر شبکه است که با استفاده از آخرین فناوری های ارتباطی و اطلاعاتی مانند اینترنت و اینترنت ، مراودات و همکاری با اشخاص و سازمان های دیگر را خارج از فضای زمان و مرزهای فیزیکی امکان پذیر می سازد.

سازمان های مجازی حاصل نهایت تأثیر و به کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان ها است.

سیستم های اطلاعاتی پشتیبانی از مدیریت

MSS (Management Support System) :

سیستم های اطلاعاتی جامع ، یکپارچه و مبتنی بر کامپیوتر است که اطلاعات مناسب برای پشتیبانی از مدیران را در سازمان فراهم می آورد .

سیستم های اطلاعاتی پشتیبانی از مدیریت را می توان در انواع مختلف ذیل مورد توجه قرار داد :

✓ سیستم های پردازش عملیات TPS) Transaction
(Processing Systems

✓ سیستم های اطلاعات مدیریت MIS) Management
(Information Systems

✓ سیستم‌های پشتیبانی شامل سیستم های اتوماسیون اداری و

سیستم های پشتیبانی از تصمیم DSS

(Decision Support Systems)

✓ سیستم های خبره ES (Expert System)

تأثیرات متقابل IT بر سازمان

یکی از ملموس ترین تأثیرات فناوری اطلاعات در بافت سازمانی، شبکه سازی است. انعطاف پذیری گسترده اطلاعاتی ناشی از فناوری های مختلف، امکان ایجاد کانال های جدید ارتباطی در سطحی جهانی را به وجود آورده است. در این شکل نوین اجتماعی، نه تنها رویکردهای ارتباطی میان فردی، بلکه سازمان ها و نهادها نیز قابل اصلاح یا تغییر هستند.

نمونه ای از این تغییر سازمانی را می توان در ایجاد کتابخانه های مجازی، چک های الکترونیکی، ایجاد و توسعه کارت های اعتباری، شهرهای الکترونیکی و... مشاهده کرد.

این درحالی است که در گذشته، تغییر در ساختار روابط فردی یا سازمانی، نیازمند گونه ای از مخاطره و ریسک پذیری و یا حتی خطر انهدام سازمان ها بود، اما امروزه نه تنها می توان همراه با تغییرات فناوری، تغییرات اجتماعی را رقم زد بلکه می توان بدون امکان انهدام موجودیت سازمانی یا اجتماعی، موجودیتی جدید را به وجود آورد. از آنجا که فناوری جدید اطلاعاتی در تعاملی تنگاتنگ با جامعه انسانی است، توجه به تحولات و نتایج ناشی از آن نیز از اهمیت فراوانی برخوردار است.

در نگاهی دیگر شاهد تاثیرات زیاد سازمان ها بر فناوری اطلاعات هستیم :

یکی از ملموس ترین آنها ، رشد فناوری اطلاعات از طریق اعلام نیاز سازمان ها می باشد.

در این بحث می توان به ایجاد انواع اتوماسیون ها و همچنین سیستم های راهبری مدیریت و... اشاره کرد که بسته به نیاز سازمان ها ایجاد و توسعه پیدا کرده اند.

نتیجه گیری

فناوری اطلاعات و ارتباطات تحولات زیادی در کلیه فعالیتهای اجتماعی از جمله سازمان ها بوجود آورده و به عنوان مهمترین ابزار تصمیم گیری و راهبری مدرن مورد توجه قرار گرفته است.

با در نظر داشتن اهداف یادشده، اطلاعات با تأثیر گسترده خود بر تمامی حوزه های اجتماعی، نقش بارز و برجسته خود را نمایان ساخته و عرصه های مختلف علمی را مورد تأثیر قرار داده است. لذا بدیهی است که تأثیرات آتی این حوزه، مدنظر قرار گرفته و تحولات ناشی از آن، پیش بینی و تأثیر تحول مفهوم اطلاعات در دیگر مفاهیم اساسی نظیر آزادی، عدالت، امنیت، دموکراسی و... مورد سنجش قرار گیرد. توجه بیشتر به حوزه های اجتماعی تحت تأثیر اطلاعات، رویارویی با این خیزش عظیم و فراگیر را آسان تر می کند.

موفق باشید...